

régionaux de l'Emploi en vue d'une meilleure sensibilisation aux exigences et à l'information relative aux conditions de formation professionnelle.

Je reprendrai également contact avec ma collègue des Affaires sociales et l'ONSS pour examiner la meilleure façon de donner suite à cette affaire tout en évitant des conséquences négatives à l'égard du secteur.

L'enquête judiciaire étant en cours, je ne peux me prononcer davantage.

07.03 Franco Seminara (PS): Madame la ministre, je vous remercie pour votre réponse détaillée. Au vu des éléments en notre connaissance, nous avons l'impression que les coiffeurs concernés risquent franchement de payer deux fois la note pour une situation qu'ils n'ont pas provoquée eux-mêmes.

07.04 Joëlle Milquet, ministre: (...)

07.05 Franco Seminara (PS): Je me ferai le relais de votre réponse, madame la ministre!

*Het incident is gesloten.
L'incident est clos.*

08 Vraag van mevrouw Zuhail Demir aan de vice-eersteminister en minister van Werk en Gelijke Kansen, belast met het Migratie- en asielbeleid, over "de toepassing van de loonnorm" (nr. 4306)

08 Question de Mme Zuhail Demir à la vice-première ministre et ministre de l'Emploi et de l'Égalité des chances, chargée de la Politique de migration et d'asile, sur "l'application de la norme salariale" (n° 4306)

08.01 Zuhail Demir (N-VA): Mevrouw de minister, de meeste sectoren zijn druk aan het onderhandelen over de loonnorm. In de ene sector verloopt het wat vlotter dan in de andere.

U hebt de loonnorm officieel vastgelegd in een koninklijk besluit van 28 maart 2011. Ik heb zelf als juridische reflex wat vragen over de wetmatigheid van dat koninklijk besluit. Ik ben niet alleen, de Raad van State heeft in zijn advies ook opmerkingen gegeven over de wetmatigheid van het koninklijk besluit.

Het koninklijk besluit laat weinig ruimte voor interpretatie. Anderzijds stellen wij nu met de onderhandelingen toch wel vast dat werknemersorganisaties in bepaalde sectoren toch wel de druk opvoeren om hogere loonstijgingen te verkrijgen. In sommige sectoren zoals bij Agoria, zoekt men een oplossing in all-inakkoorden.

Zult u als minister van Werk de sectorale CAO's die afwijken van de afgesproken loonnorm – die is toch wel officieel in een KB vastgelegd en is in mijn ogen dwingend – algemeen verbindend verklaren?

De wet van 1996 geeft geen definitie van het begrip loonkosten. Op welke componenten van de verloning heeft de loonnorm nu precies betrekking? Omvat het ook bepaalde extralegale voordelen? Zo ja, dewelke?

Sommige federaties pakken uit met het gebruik van all-inakkoorden.

Zaken en met de RSZ, teneinde na te gaan welk gevolg we hierbij voorkeur aan geven. Aangezien het gerechtelijk onderzoek nog aan de gang is, kan ik me hier niet verder over uitspreken.

08.01 Zuhail Demir (N-VA): La ministre a fixé la norme salariale par arrêté royal du 28 mars 2011. La marge d'interprétation laissée par cet arrêté royal est très étroite, ce qui ne retient pas les organisations syndicales de négocier dans certains secteurs afin d'obtenir des augmentations salariales majorées. L'on tente alors de trouver une solution en recourant à des accords all-in.

La ministre procédera-t-elle à une déclaration de force obligatoire pour les CCT sectorielles qui s'écartent de la norme salariale telle que fixée dans l'arrêté royal?

La loi de 1996 ne donne pas de définition de la notion de coût salarial. À quelles composantes de la rémunération se rapporte exactement la norme salariale? Cette norme englobe-t-elle aussi certains avantages extralégaux?

Hoe staat u zelf tegenover het gebruik van de all-inakkoorden?

08.02 Minister **Joëlle Milquet**: Zoals elke CAO, waarvoor de algemeenverbindendverklaring wordt gevraagd, zal een die aan een summier wettigheidscontrole worden onderworpen, vooraleer de algemeenverbindendverklaring wordt voorgelegd aan de Koning. Indien de algemeenverbindendverklaring wordt gevraagd van een CAO die manifest strijdig is met artikel 9 van de wet van 26 juli 1996 en het uitvoeringsbesluit van 28 maart 2011, zal de algemeenverbindendverklaring niet kunnen worden voorgesteld aan de Koning.

De wet van 26 juli 1996 geeft een duidelijke omschrijving van hetgeen moet worden aangerekend op de loonkostenontwikkeling, artikel 2, wat uitgesloten is, artikel 10, en welke overeenkomsten verboden zijn, artikel 9. Voor zover niet uitgesloten door artikel 10, vallen extralegale voordelen daar dus ook onder. Ik heb in de commissie al een duidelijk antwoord gegeven over de problematiek.

De wet en het KB waarborgen wel de verhogingen die het gevolg zijn van de toepassing van het bestaande indexeringsstelsel en het baremiek stelsel. Artikel 10 geeft een opsomming van elementen die niet worden meegerekend in de loonkostenontwikkeling. Dat zijn onder meer de winstdeelnemingen conform de wet van 10 juni 1998, de aandeelopties conform de wet van 22 mei 2001, de sectorale sociaalaanvullende pensioenstelsels en de innovatiepremies zoals bedoeld in de wet van 3 juli 2005.

Artikel 9 van de wet van 26 juli 1996 bepaalt dat een maximale marge voor de loonkostenontwikkeling niet mag worden overschreden door overeenkomsten, ongeacht of die op intersectoraal of sectoraal of individueel vlak, dan wel op ondernemingsvlak worden aangegaan.

All-inakkoorden kunnen een adequaat deel van een antwoord zijn op de oproep uit artikel 11 van de wet om in sectorale CAO's in bijsturingmechanismen te voorzien. Het is aan de sectorale sociale partners om te oordelen of dat middel het meest geschikt is om de gewenste loonkostenmatiging te realiseren.

08.03 **Zuhail Demir (N-VA)**: Mevrouw de minister, als ik het goed begrijp, wordt er een summier controle op de sector-CAO's uitgevoerd. Laten we even eerlijk zijn: we weten uit de praktijk dat de administratie niet genoeg is bemand en dat er momenteel zoals in het verleden nauwelijks controle door de overheid wordt uitgevoerd op de toepassing van de loonnormen. Kijk gewoon naar het verleden. Ik maak me daar een beetje zorgen over.

08.04 Minister **Joëlle Milquet**: Er is een ploeg van meer dan tien

Quelle position la ministre adopte-t-elle personnellement à l'égard de ces accords all-in?

08.02 **Joëlle Milquet**, ministre: Chaque CCT pour laquelle la déclaration de force obligatoire est demandée est soumise à un contrôle. Si cette déclaration est demandée pour une CCT contraire à l'article 9 de la loi du 26 juillet 1996 et à l'arrêté d'exécution du 28 mars 2011, elle ne pourra être proposée au Roi.

La loi du 26 juillet 1996 décrit précisément ce qu'il faut considérer comme relevant de l'évolution du coût salarial, ce qui en est exclu et quelles conventions sont interdites. À condition de ne pas être exclus par l'article 10, les avantages extralégaux en relèvent également.

En revanche, cette loi et cet arrêté royal garantissent les augmentations qui résultent du système d'indexation et du système barémique existants. L'article 10 énumère les éléments qui sont comptabilisés dans l'évolution du coût salarial. L'article 9 prévoit qu'une marge maximale ne peut être dépassée par d'autres conventions.

Les accords all-in pourraient apporter une réponse adéquate à l'appel lancé à l'article 11 de la loi, appel demandant que des mécanismes de correction soient incorporés dans les CCT sectorielles. Il appartient aux interlocuteurs sociaux sectoriels de statuer sur la question de savoir si cet instrument est le plus approprié pour réaliser la modération du coût salarial souhaitée.

08.03 **Zuhail Demir (N-VA)**: L'administration ne dispose pas d'un personnel suffisant pour pouvoir procéder comme il se doit au contrôle de l'application des normes salariales.

08.04 **Joëlle Milquet**, ministre:

juristen, die een echt toezicht houden op de verschillende CAO's. In sommige gevallen krijg ik een negatief advies en teken ik de CAO's niet. De FOD Werk is voldoende bemand om de controle uit te voeren.

Plus de dix juristes assurent un monitoring des différentes CCT. Il m'arrive de recevoir un avis défavorable et de ne pas signer une CCT. Au SPF, le personnel chargé d'accomplir cette tâche est au complet.

08.05 Zuhail Demir (N-VA): Ik ben nieuwsgierig. Ik zal de zaak mee opvolgen en zien of dat effectief het geval is.

08.06 Minister Joëlle Milquet: het betreft een heel gevoelige materie, die heel belangrijk voor ons is. We willen absoluut echt toezicht op de CAO's. Dat is ook de politieke wil van mijn kabinet.

08.07 Zuhail Demir (N-VA): Zo niet moest er natuurlijk ook geen KB komen. Als de sectoren in hun CAO's het KB naast zich neerleggen en andere loonnormen afspreken, is dat ook een schending van de rechtsstaat. Volgens de hiërarchie der rechtsnormen staat een KB nog altijd hoger dan een sector-CAO.

08.07 Zuhail Demir (N-VA): Si des CCT sectorielles enfreignent un arrêté royal et conviennent d'autres normes salariales, leur attitude est constitutive d'une violation de l'État de droit puisque dans la hiérarchie des normes, l'arrêté royal se situe au-dessus de la CCT sectorielle.

Ik zal het dossier mee opvolgen en ben nieuwsgierig of u al dan niet bepaalde sector-CAO's zult weigeren algemeen verbindend te verklaren, omdat ze de hiërarchie der rechtsnormen schenden.

08.08 Minister Joëlle Milquet: We zijn heel serieus op dat vlak, zoals altijd met alles.

*L'incident est clos.
Het incident is gesloten.*

09 Question de Mme Zoé Genot à la vice-première ministre et ministre des Affaires sociales et de la Santé publique, chargée de l'Intégration sociale, sur "l'enquête sur les métiers à risque" (n° 4341)

09 Vraag van mevrouw Zoé Genot aan de vice-eersteminister en minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid, belast met Maatschappelijke Integratie, over "het onderzoek over de risicoberoepen" (nr. 4341)

09.01 Zoé Genot (Ecolo-Groen!): Madame la présidente, madame la ministre, dans le journal *Syndicats* du 8 avril 2011, l'auteur évoque les métiers à risque en matière de violence ou menace, mais aussi de harcèlement sexuel et moral. Pour ces trois catégories, le secteur le plus exposé est celui des métiers de la santé.

09.01 Zoé Genot (Ecolo-Groen!): De Stichting Dublin, waarin werkgevers, vakbonden en de Europese Commissie vertegenwoordigd zijn, voert om de vijf jaar een onderzoek uit over de arbeidsomstandigheden in Europa. Het leek me interessant om minister Onkelinx over het laatste onderzoek van die Stichting te ondervragen.

C'est ainsi que j'avais interrogé Mme Onkelinx: il me semblait intéressant d'analyser avec elle les possibilités en cette matière de métiers de la santé.

Volgens het tijdschrift *Syndicats* van 8 april 2011 heeft de zorgverlenende sector het zwaarst te lijden onder geweld, bedreigingen, ongewenst seksueel gedrag en pesterijen.

Ces données sont issues d'une enquête de la Fondation de Dublin. En effet, tous les cinq ans depuis 1991, la Fondation de Dublin, agence européenne où sont représentés à la fois les employeurs, les syndicats et la Commission européenne, mène une enquête à grande échelle sur les conditions de travail en Europe. La cinquième enquête a été achevée en 2010. Elle ne vise pas uniquement les questions de harcèlement et de menace, mais elle les élargit aux types de contrat, entre autres.

À la ministre de la Santé, j'aimerais demander si elle dispose de données en matière de charges psychosociales subies par les

Hoe verklaart de minister de onrustwekkend hoge cijfers in ons