



Harcèlement au travail

Un poison insidieux

32

Sous les projecteurs



4

Benoit Scheen
CEO de Mobistar

"Ne faudrait-il pas aller vers de nouvelles élections, voire un référendum ? (...) Mais bon, il faut pouvoir assumer les conséquences d'un tel référendum"



30

Jean-Claude Daoust
Président de BECI

"Parmi les entreprises qui envisagent de quitter Bruxelles, 10% choisissent la Wallonie, 7% la Flandre et 13% parlent d'abandonner la Belgique"



50

Olivier Wouters
Avocat associé chez
Claeys & Engels

"Si l'employeur peut prouver que le motif du licenciement n'a rien à voir avec l'activité syndicale, il devrait être autorisé à licencier avec paiement d'une indemnité de préavis normale"



83

Philippe Rogge
Directeur général
de Microsoft Belux

"En ne réfléchissant pas assez à l'impact sociétal de notre entreprise, nous risquons de manquer le coche"

L'ACTU

- 4 Chief news officer ►► Benoit Scheen (CEO de Mobistar)
- 6 3 questions à ►► Eric Baart (Roland Berger Strategy Consultants) : le pharma doit repenser son business model !
- 8 L'actu ►► Accord interprofessionnel : "Le gros œuvre est prêt"
- 12 Un an plus tard ►► Baisse de la TVA dans l'Horeca : premiers signes perceptibles ?
- 16 Echos des secteurs

OPINIONS

- 18 Expertises FEB
- 24 Faits et chiffres ►► La reprise est là, mais le chemin reste parsemé d'embûches
- 26 Controverse ►► Faut-il formaliser les aménagements réalisés sur le lieu de travail pour des questions culturelles ou religieuses ?
- 28 Forum ►► Réformons d'urgence la cotisation fédérale sur l'énergie !
- 30 Carte blanche ►► Moins de charges, plus d'investissements (J.-C. Daoust, président de BECI)

EN COUVERTURE

- 34** "Le harcèlement commence généralement de manière inconsciente" ►► Quels sont les facteurs qui mènent au harcèlement moral ?
- 38** L'analyse des risques arrive souvent trop tard ►► Les entreprises ne réagissent en général qu'à la suite d'une plainte
- 41** La loi anti-harcèlement est un bon instrument, mais... ►► Il n'est pas toujours facile de savoir qui fait quoi

"Si le conflit n'est pas clarifié, il devient de plus en plus personnel, et peut mener à un harcèlement et à un rapport harceleur-victime"

Tina Scholliers (ISWLimits, KULeuven)

BUSINESS

- 44** 60 minutes avec ►► Pierre L'Hoest, CEO d'EVS
- 48** Jeunes pousses ►► Vino Mundo : sauvez le monde, buvez du vin !
- 50** Enjeux ►► Délégués du personnel protégés : le moment d'opter pour une troisième voie ?
- 52** Stratégie ►► Construction passive : le premier arrivé détermine le marché !
- 54** Planet & Profit ►► Nespresso : recyclage, what else ?
- 55** En balance ►► Les brèves en matière de CSR
- 83** Le portrait du mois ►► Philippe Rogge (Microsoft Belux)

INTERNATIONAL

- 56** Analyse ►► La Chine se lance dans l'urbanisation
- 58** Sans frontières ►► Le nouvel axe de croissance Chine - Allemagne
- 60** Focus ►► Période agitée pour la Hongrie
- 62** Autour du monde ►► Les brèves à l'international

HOW TO

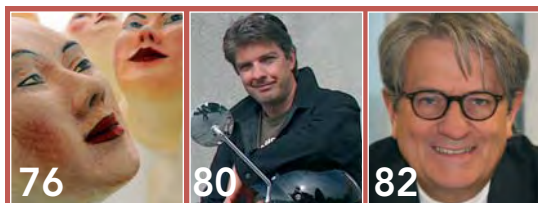
64 Spécial ►► Voitures électriques



Le développement de voitures électriques s'est accéléré. Un nombre limité de modèles est déjà en vente, d'autres ont pu être admirés au Salon de l'Auto de Bruxelles et feront leur apparition dans les mois à venir dans les showrooms. L'électrification du parc automobile belge met cependant du temps à démarrer. La Belgique a pourtant tous les atouts pour faire la course en tête.

- 72** Mode d'emploi ►► Heurs et malheurs du cloud computing
- 74** Q&A commerce extérieur ►► L'accord de libre-échange UE-Corée du Sud
- 75** Jurisprudence sociale

LIFESTYLE



- 76** Christophe Coppens : chapeau l'artiste !
- 80** L'expert en communication, Yves Panneels, remet à l'honneur la Geuze du Pajottenland
- 82** Coup de cœur de Marc Destrée (Destiny) : *Sommeil des dieux*