

VBO-oproep

Pesten is onaanvaardbaar.

Beelden zoals die van een door collega's gepeste werknemer roepen afschuw op. Maar ook meer subtiele vormen van grensoverschrijdend gedrag zijn onaanvaardbaar en horen niet thuis in een werkomgeving. Iedereen heeft recht op een waardige behandeling. Pesten is in al zijn facetten destructief en heeft ook op de werkvloer een nefaste impact.

Wie gepest wordt, kampt vaak met een waaier van gezondheidsklachten. Een paar dagen van subtiele psychologische pesterijen kunnen volstaan om het slachtoffer letterlijk ziek te maken (maagklachten, slaapproblemen, neerslachtigheid, hart-

klachten,...). Daarnaast zijn er ook gevolgen op sociaal (isolatie, stigmatisering, vrijwillig ontslag nemen,...) en psychologisch vlak. Het slachtoffer kan zich passief of provocerend gedragen, een negatief zelfbeeld ontwikkelen, lijden onder verslavingen, paranoia en uiteindelijk zelfmoordneigingen vertonen.

De **onderneming** waar gepest wordt ziet het aantal fouten in de productie of dienstverlening toenemen, waardoor de kwaliteit van het geleverde werk daalt. Daarnaast zijn er tal van mogelijke kosten (verzuim, kwalitatief mindere prestaties, arbeidsonderbrekingen, ontslag...). Pesterijen en geweld zijn tot slot

nefast voor de werksfeer en kunnen ook zware schade toebrengen aan het imago van een bedrijf.

Toch kunnen pesters soms jarenlang ongestraft hun gang gaan en wordt er niet, te laat of onvoldoende ingegrepen. Regels en procedures rond de behandeling van klachten en sanctionering zijn ontegensprekelijk nodig, maar zijn vaak ontoereikend als het gaat om hoe mensen met elkaar omgaan op het werk. Het VBO wil een duidelijke oproep lanceren aan werkgevers en werknemers om stil te staan bij hun eigen werkomgeving en geeft enkele elementaire vuistregels mee om pestgedrag

uit de werksituatie te bannen. Alle gaan ze uit van een niet mis te verstane veroordeling van pestgedrag!

- Het **opsporen** van pestgedrag is erg belangrijk. Weet wat er leeft bij je medewerkers en collega's. Heb oog voor alle signalen.
- **Minimaliseer niet**, neem elk signaal of klacht ernstig. Pesten is nooit onschuldig!
- Blijf niet afzijdig als je anderen over de schreef ziet gaan. Neem je **verantwoordelijkheid** op als leidinggevende, als vakbondsafgevaardigde, als preventiedienst en collega. Grijp in en meld toestanden die niet door de beugel kunnen.

- Haal pesterijen **uit de taboesfeer**. Praat erover, benoem de problemen en pak ze aan.
- Geef steeds het goede voorbeeld. Wees professioneel en **laat iedere collega of medewerker in zijn waarde** als vakman en als mens.
- Behandel niemand zoals je zelf niet behandeld wil worden.
- **Agressie is onaanvaardbaar**, kies voor praten.
- **Rotte appels** moeten eruit!

Hoe langer pesterijen aanhouden, hoe traumatischer voor het slachtoffer, hoe slechter voor de werksfeer en hoe nefaster voor het bedrijf. De antipestwet regelt de procedures. **Nu is er nood aan een gedragswijziging!**

www.vbo.be